



Car Sharing
Padova
mobilità intelligente

GUIDA ALL'UTILIZZO



INDICE

1. SMART CARD 04

2. PRENOTARE L'AUTO 05

Come prenotare online 06

Come prenotare tramite app 07

Come prenotare tramite call center nazionale 07

Come annullare la prenotazione 07

Come modificare la prenotazione 07

3. CIRCOLAZIONE 08

4. COME PRELEVARE E RILASCIARE L'AUTO 08

Rilascio anticipato o prolungamento della corsa 08

5. COME FARE RIFORMIMENTO 09

6. AUTO ELETTRICA, COME USARLA 11

7. DOTAZIONI DI SICUREZZA A BORDO 15

8. IMPREVISTI ED EMERGENZE 16

Furto totale o parziale dell'auto 16

Segnalazione danni gravi e lievi 16

Emergenze 17

9. FAQ 18

1. SMART CARD

La Smart Card è la tessera magnetica personale necessaria per iniziare a utilizzare il servizio.

Al perfezionamento dell'abbonamento riceverai la tua Smart Card direttamente a casa o la ritirerai presso la sede di Car Sharing Padova, a seconda della modalità che avrai scelto al momento dell'iscrizione.

La Smart Card è personale e quindi non cedibile a terzi e può essere utilizzata per guidare le auto di Car Sharing Padova e delle altre città aderenti al Circuito ICS (Iniziativa Car Sharing), previa richiesta a Car Sharing Padova.

Ecco cosa fare qualora insorgessero alcuni problemi legati alla Smart Card:

DANNEGGIAMENTO SMART CARD PERSONALE

Se la tua Smart Card è danneggiata chiama il call center nazionale al numero 800.002.288 comunicando che la Smart Card personale non apre o chiude l'auto. L'operatore del call center verifica se stai utilizzando correttamente la Smart Card per ritirare o rilasciare l'auto.

In caso di problemi nel momento di ritiro dell'auto

- Il call center nazionale verifica se il lettore segnala anomalie (luce rossa lampeggiante);
- Se segnala un'anomalia, il call center verifica la coerenza tra prenotazione effettuata e Smart Card personale utilizzata.

In caso di problemi nel momento di rilascio dell'auto

- Il call center nazionale verifica l'esatto luogo in cui si trova l'auto (deve essere nel parcheggio di destinazione o nelle vicinanze);
- In caso di chiusura della corsa verifica che tu abbia eseguito correttamente la procedura di rilascio;
- Se questa è stata fatta correttamente, procederà a controllare che il computer di bordo (BC) non abbia dato segnale di "destinazione K0".

Se queste operazioni sono state eseguite correttamente:

- Il call center nazionale t'invita ad appoggiare la Smart Card al lettore per almeno 30 secondi;

- Ti chiede, poi, di togliere e riappoggiare la Smart Card per almeno due volte;
- Se è presente un'altra auto nello stesso parcheggio, rilancia la prenotazione sull'altra auto e ritenta la procedura.
- Oppure ti comunica la possibilità di utilizzare un taxi per raggiungere la tua destinazione o un altro stallo, con una spesa massima riconosciuta di € 25,00 e obbligo di consegna della ricevuta a Car Sharing Padova per il rimborso della corsa.

In caso di chiusura corsa

Il call center nazionale chiede all'utente di lasciare l'auto, le portiere si chiuderanno automaticamente;

- Comunica al cliente di passare in sede per la sostituzione della Smart Card personale;
- Cancella le prenotazioni effettuate dal cliente senza addebito di penali.

In caso di corse in interoperabilità, il call center nazionale avviserà Car Sharing Padova tramite e-mail.

SMARRIMENTO / FURTO DELLA SMART CARD PERSONALE

Se, **al momento del ritiro del veicolo**, ti accorgi di aver perso o che ti è stata rubata la Smart Card, comunicalo subito al call center nazionale, chiamando il numero 800.002.288:

- L'operatore del call center ti comunicherà che non potrai utilizzare il veicolo e che eventuali prenotazioni non sono fruibili fino all'emissione di una nuova Smart Card personale;
- Non sarà applicata nessuna quota per lo storno delle prenotazioni;
- Verrà, inoltre, bloccata la Smart Card personale rubata/persa.

Se ti accorgi dello smarrimento o del furto della Smart Card, **al momento del rilascio del veicolo**, chiama il call center nazionale al numero 800.002.288:

- Le porte dell'auto si chiuderanno automaticamente entro 5 minuti;
- L'operatore ti comunicherà che le eventuali prenotazioni successive non sono fruibili.

Per il rifacimento della Smart Card personale, viene richiesta solo una dichiarazione scritta senza denuncia alle autorità competenti.

L'operazione comporta un costo che trovi indicato nella tabella "Costi Servizi Aggiuntivi" del Regolamento (Allegato 2) nella Categoria "Generali".

MALFUNZIONAMENTO LETTORE SMART CARD

Chiama il numero 800.002.288 e comunica la problematica riscontrata nella funzione di apertura o chiusura dell'auto.

L'operatore del call center nazionale ti chiederà di verificare:

- Se l'auto è prenotata e la spia arancione sta lampeggiando;
- Se l'auto non dà segnali di anomalia (spia rossa lampeggiante);

L'operatore, a questo punto, controlla la coerenza tra la prenotazione e il tuo nominativo:

Se l'auto non è prenotata (spia verde lampeggiante) l'operatore invia nuovamente la prenotazione.

Se l'auto si prenota: fine dell'intervento.

Se, invece, l'auto non si prenota:

- L'operatore verifica se nel parcheggio c'è un veicolo disponibile, lo prenota e cancella la prenotazione precedente senza quota;
- Se non c'è disponibilità di un veicolo ti verrà comunicata la possibilità di usare un'auto disponibile in un altro parcheggio, raggiungendola eventualmente con un taxi, oppure potrai utilizzare il taxi per raggiungere direttamente la tua destinazione.

Il rimborso massimo riconosciuto da Car Sharing Padova è di € 25,00 in tutti i casi.

Non dovrai preoccuparti di avvisarci, sarà il call center nazionale a comunicarci l'utilizzo del taxi per problemi legati alla tua Smart Card.

2. PRENOTARE L'AUTO

È possibile prenotare l'auto 15 minuti prima dell'orario di utilizzo, attraverso:

- il sito www.carsharingpadova.it
- l'app IOGuido
- il call center nazionale 893.499.34

Ti ricordiamo che la durata massima di una singola prenotazione è di 72 ore.

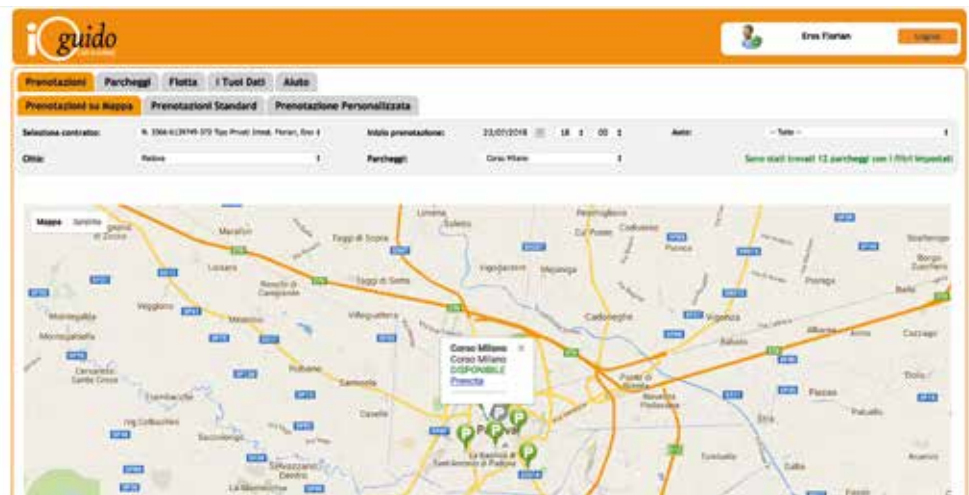
Per prenotazioni che superano questa durata contattaci direttamente al numero 049.566.0162 per effettuare una prenotazione personalizzata.

COME PRENOTARE ONLINE

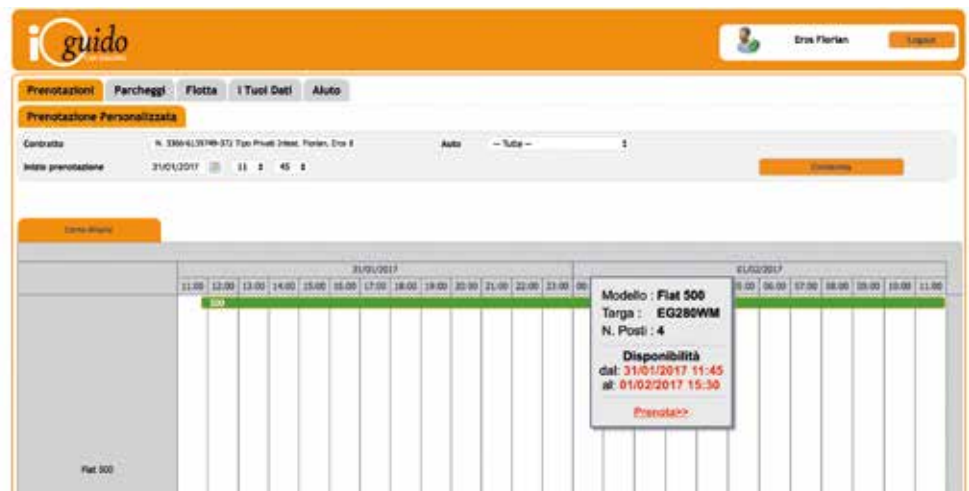
1. Effettua il Login con il tuo N. Cliente (13-13-....) avendo cura di inserire i trattini, e la tua password 1234 (al primo accesso). Se accedi per la prima volta la Password va cambiata e tenuta segreta per motivi di sicurezza.



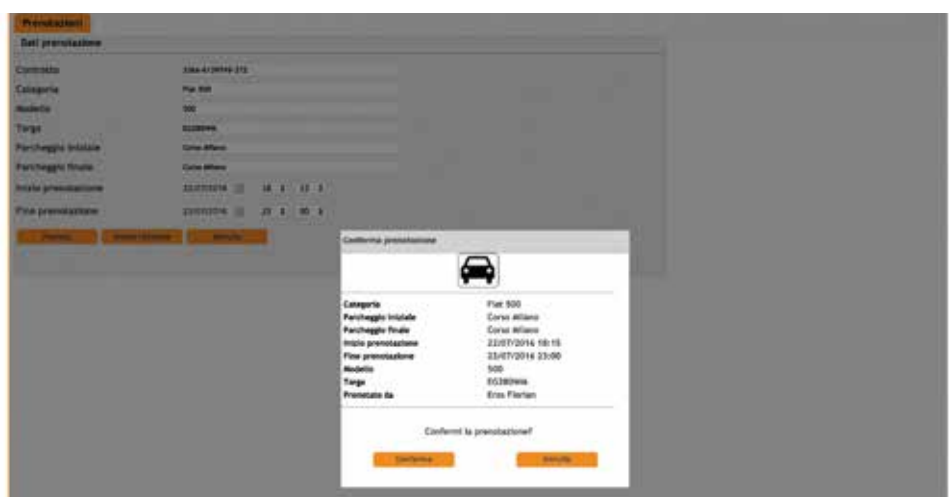
2. Seleziona il modello di auto prescelto, la data, l'ora e il parcheggio dal quale vuoi partire. Poi clicca "prenota".



3. Clicca sulla fascia verde e procedi con la prenotazione.



4. Inserisci la data di fine prenotazione. Verifica che i dati corrispondano, conferma... e parti!



COME PRENOTARE TRAMITE APP

Scarica l'app I06Guido e segui le istruzioni. La prenotazione è andata a buon fine se, dopo aver prenotato, ti viene fornito il tuo codice di prenotazione. Se prenoti tramite app vedrai il codice di prenotazione nella schermata successiva alla prenotazione stessa.

COME PRENOTARE TRAMITE CALL CENTER NAZIONALE

Per prenotare telefonicamente chiama il numero 893.499.34 operativo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Il costo della chiamata è a tuo carico, in base al profilo tariffario del tuo gestore telefonico:

- da rete fissa il costo è di 63 centesimi al minuto senza scatto alla risposta, la durata massima della chiamata tariffata è di 12 minuti e trenta secondi;
- da rete mobile il costo massimo del servizio è di 98 centesimi al minuto con scatto alla risposta di 16 centesimi.

La tua prenotazione è confermata nel momento in cui ti viene comunicato, telefonicamente, il numero di prenotazione. Il numero non viene comunicato via mail o attraverso sms.

Se hai un dubbio sulle prenotazioni che hai effettuato, controlla l'elenco nella tua area utente.

COME ANNULLARE LA PRENOTAZIONE

Se annulli la prenotazione entro le 24 ore prima dell'inizio della corsa non ti verrà applicata alcuna penale né tariffa aggiuntiva.

Se, invece, comunichi l'annullamento della prenotazione con preavviso inferiore alle 24 ore prima dell'inizio della corsa, sarai tenuto a pagare il 25% della tariffa oraria.

Infine in caso di mancato annullamento della prenotazione, ti verrà applicata una penale di € 25 con l'aggiunta della tariffa oraria relativa alle ore prenotate.

COME MODIFICARE LA PRENOTAZIONE

Puoi modificare la prenotazione tramite l'app I06Guido o il sito web, in modo totalmente gratuito, oppure chiamando il call center all'893.499.34 al solo costo della chiamata.

3. CIRCOLAZIONE

Le auto della flotta Car Sharing Padova possono:

- Transitare e sostare all'interno delle "zone a traffico limitato" (ZTL);
- Sostare gratuitamente nei parcheggi a pagamento (c.d. "strisce blu");
- Circolare liberamente nei giorni a "targhe alterne", di "blocco totale del traffico" e durante le "giornate ecologiche";
- Utilizzare le corsie preferenziali riservate al trasporto pubblico e ai taxi.

Ricordiamo, inoltre, che tutte le auto possono essere utilizzate ovunque sul territorio nazionale. Previa richiesta a Car Sharing Padova è possibile utilizzarlo anche all'estero.

Per utilizzare il car sharing anche in altre città del circuito IOGuido è necessario attivare l'**opzione interoperabilità** al momento dell'iscrizione. Per attivarla è sufficiente compilare e sottoscrivere il modulo pubblicato online "[Modello altre città](#)", inviandolo via email a abbonamenti@carsharingpadova.it o via fax allo 049 5660143.

4. COME PRELEVARE E RILASCIARE L'AUTO



Appoggia la tua Smart Card sul lettore per qualche secondo fino a quando non sentirai lo sblocco delle portiere. Le chiavi sono nel vano porta oggetti all'interno dell'auto.

Quando arrivi, controlla che l'auto sia nello stato di "prenotata" (luce arancione). Durante la corsa, se scendi per qualche commissione, apri e chiudi normalmente l'auto con la chiave.



Quando hai terminato definitivamente la tua corsa, riponi le chiavi nel vano porta oggetti e premi il tasto "rilascia" sul display posto sotto al cambio (premi 2 v.). Segui le istruzioni della voce guida. Esci dall'auto e ripassa la Smart Card sul lettore, fino a quando non sentirai che le portiere si bloccano e l'auto non torna in stato di "Libera" (luce verde del lettore).

Riporta sempre l'auto nel parcheggio di prelievo. Ricordati di essere puntuale o di avvisare il Call Center in caso di ritardo, eviterai di incorrere in sanzioni!

RILASCIO ANTICIPATO O PROLUNGAMENTO CORSA

In caso di **rilascio anticipato** della vettura non sarà necessario avvisare il call center nazionale e avrai comunque diritto a uno sconto del 75% della tariffa oraria applicata sul tempo che intercorre dal momento del rilascio fino al termine della tua prenotazione.

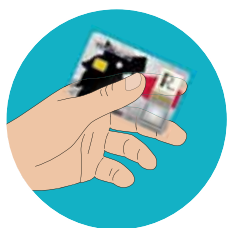
In caso di **prolungamento della corsa** chiama il call center nazionale al numero 800.002.288 entro massimo 15 minuti dall'orario di fine corsa, o premi il tasto "Chiama" sul display del board computer.

Nel caso in cui **non sia stato comunicato il "prolungamento della corsa"** chiamando il call center nazionale, ti verrà applicata una penale pari a € 25 più la "tariffa oraria ritardo" relativa al tempo eccedente.

5. COME FARE RIFORNIMENTO

Con Car Sharing Padova il rifornimento è sempre gratuito. Grazie alla partnership con ENI, ogni auto della flotta è dotata di una Multicard da utilizzare per pagare presso tutte le stazioni di servizio convenzionate ENI.

L'auto elettrica è invece ricaricabile presso tutte le colonnine della rete APS.



FIAT 500 BENZINA

COME SI EFFETTUA IL RIFORNIMENTO DELLE FIAT 500?

Tutte le Fiat 500 della flotta sono a benzina.

Per effettuare il rifornimento gratuitamente puoi usufruire della Multicard ENI.

La Multicard, infatti, è come una normale carta Bancomat, associata, però, al numero di targa del veicolo e a un codice PIN.

DOVE TROVO LA MULTICARD?

È inserita in una busta nel vano porta oggetti della portiera, lato guidatore. Nella stessa busta si trova anche il codice PIN.

COME SI USA LA MULTICARD?

Recati presso una stazione di rifornimento ENI e richiedi all'operatore la possibilità di utilizzare la Multicard. Una volta effettuato il rifornimento, recati alla cassa con la Multicard e il PIN che dovrai digitare per eseguire la transazione.

Prima di ripartire, registra i dati richiesti sul computer di bordo, alla sezione "Rifornimento".

Ricorda: quando rilasci l'auto, verifica che almeno un quarto del serbatoio sia pieno. In questo modo non metterai in difficoltà chi userà l'auto dopo di te ed eviterai l'addebito di un costo aggiuntivo.

[Leggi il regolamento completo >](#)

DOVE POSSO FARE RIFORNIMENTO?

A Padova ci sono più di 50 distributori ENI, in un raggio di 15 km.

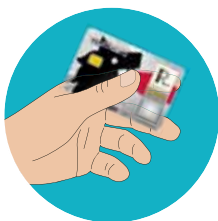
Se vuoi sapere quale fa al caso tuo, consulta la mappa delle stazioni di servizio ENI.

[Vai alla mappa >](#)

POSSO FARE RIFORNIMENTO PRESSO UN DISTRIBUTORE NON CONVENZIONATO?

Sì, puoi fare rifornimento presso qualsiasi distributore.

Se la stazione non è convenzionata, tuttavia, non potrai usare la Multicard, ma dovrai anticipare la spesa, che ti verrà interamente rimborsata presentando la ricevuta del pagamento presso l'ufficio di Car Sharing Padova entro 15 giorni dalla data del rifornimento.



FIAT 500L BIFUEL

COME SI EFFETTUA IL RIFORNIMENTO DELLE FIAT 500L?

Tutte le Fiat 500 della flotta sono dotate di un motore bifuel metano/benzina.

Il motore è predisposto in modo da consentire una combustione efficiente con entrambi i carburanti e le stesse prestazioni di guida.

Quando termina la riserva di metano, il motore commuta automaticamente al funzionamento a benzina. Rispetto ai motori benzina, le vetture bifuel riducono le emissioni di CO² fino al 12%.

Sia per fare rifornimento a metano che a benzina gratuitamente puoi usare la Multicard ENI.

DOVE TROVO LA MULTICARD?

È inserita in una busta nel vano porta oggetti della portiera, lato guidatore. Nella stessa busta si trova anche il codice PIN.

COME SI USA LA MULTICARD?

La modalità di utilizzo è la stessa indicata per la Fiat 500 (vedi pag. 8).

[Leggi il regolamento completo >](#)

DOVE POSSO FARE RIFORNIMENTO?

Nell'ambito di 40 km le stazioni di servizio Eni a metano convenzionate sono:

- C.so 1 Maggio, Padova
- Via Marinoni 130, Pianiga - Venezia
- Sr 104 km 0+061 Dx, Monselice - Padova
- Viale Della Scienza 6, Vicenza
- SS. Piovese, Cavarzere - Venezia
- Via Fornaci 10 Ss 247, Albettono - Vicenza
- Variante SS. 500, Lonigo - Vicenza

[Consulta la mappa >](#)

Oppure puoi fare rifornimento presso qualsiasi distributore. Se la stazione non è convenzionata, tuttavia, non potrai usare la Multicard, ma dovrai anticipare la spesa, che ti verrà interamente rimborsata presentando la ricevuta del pagamento presso l'ufficio di Car Sharing Padova entro 15 giorni dalla data del rifornimento.

6. COME USARE L'AUTO ELETTRICA

PRELIEVO DEL VEICOLO



1
Appoggia la Smart Card sul lettore applicato al parabrezza della vettura e attendi l'apertura delle portiere.



2
Preleva dal cassetto portaoggetti la Carta Renault unita al gettone.



3
Per sbloccare il cavo di ricarica del veicolo premere il pulsante con il simbolo della spina elettrica sulla Carta Renault (o il tasto sblocco dedicato sul lato sinistro del volante).



4
Afferra la maniglia posta sul cavo di ricarica ed estrai il cavo di ricarica dal veicolo.



5
Chiudi quindi primo il coperchio della valvola e poi lo sportello della presa di ricarica, premendo per bloccarlo.



Estrai la spina dalla colonnina e riponi il cavo nel portabagagli.



Premi il pulsante Start/Stop. L'auto si avvia.



Sali in auto. Inserisci la Carta Renault nell'apposito alloggiamento tenendo il piede sul freno.

RILASCIO DEL VEICOLO



Preleva il cavo dal baule e avvicinati allo sportello della presa di ricarica sul lato anteriore del veicolo.



Apri lo sportello di ricarica del veicolo, premendo il pulsante con il simbolo della spina elettrica sulla Carta Renault (o il tasto sblocco dedicato sul lato sinistro del volante).



Solleva lo sportello della presa di ricarica ed il coperchio della valvola e inserisci la spina (lato azzurro) nella presa del veicolo.



Inserisci la spina anche nella presa della colonnina

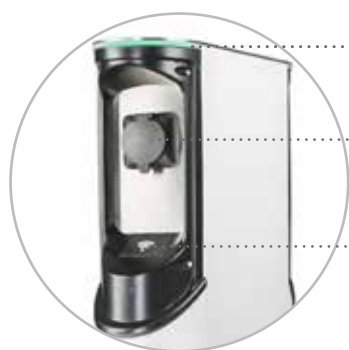


Passa il gettone nel lettore posto sotto la presa. Il led verde sopra la presa della colonnina si illuminerà di blu e l'auto sarà in carica.



Riponi la Carta Renault nel vano portaoggetti. Procedi al rilascio del veicolo come da normale procedura con la Smart Card.

COLONNINA ELETTRICA



Led

- verde: colonnina libera
- blu: veicolo in carica
- rosso: anomalia

Presca

Lettoce del gettone

CAMBIO AUTOMATICO



Parcheggio / Serve per fermarsi e corrisponde al freno

Retromarcia

Neutral / Folle

Drive / Corrisponde alla messa in marcia

RICORDA

CARTA RENAULT

Serve per il funzionamento del veicolo (apertura/chiusura porte, apertura sportello ricarica); si trova nel cassetto portaoggetti lato passeggero.

L'apertura della porta avviene premendo il pulsante sulla maniglia o il pulsante con il simbolo del lucchetto aperto sulla Carta Renault.

La chiusura delle porte avviene automaticamente allontanandosi di almeno 2 mt dalla vettura oppure premendo il pulsante con il simbolo del lucchetto aperto sulla Carta Renault.

N.B. Prima del rilascio deve essere riposizionata nello stesso alloggiamento in cui si trovava all'atto del prelievo.

GETTONE EVWAY

È il gettone che serve per avviare la carica del veicolo dalla colonnina elettrica e si trova anch'esso nel vano portaoggetti. È utilizzabile per tutte le stazioni/colonnine di ricarica gestite da APS Holding Spa.

Le stazioni/colonnine pubbliche si trovano:

- Piazzale Boschetti;
- Piazza Sandro Pertini (presso il complesso "La Cittadella");
- Capolinea Sud del Tram;
- Piazza Antenore.

N.B. Prima del rilascio il gettone EVWAY deve essere riposizionato nel cassetto portaoggetti.

IMPORTANTE

Guida con molta prudenza e nel rispetto del codice della strada.

Ricorda inoltre che, come ogni auto elettrica, la Zoe è estremamente silenziosa: pedoni e ciclisti potrebbero non rendersi conto dell'avvicinarsi del veicolo.

7. DOTAZIONI DI SICUREZZA A BORDO

Ogni auto della flotta è attrezzata con le dotazioni di sicurezza previste dalla legge:

- triangolo di sicurezza per auto, che si trova nel bagagliaio;
- giubbotto ad alta visibilità (da indossare all'esterno della vettura), che si trova nel vano porta oggetti all'interno dell'abitacolo.

Per altre necessità, contatta Car Sharing Padova scrivendo a info@carsharingpadova.it

8. IMPREVISTI ED EMERGENZE

RITIRO AUTO

Se hai prenotato un'auto e non la trovi allo stallo, chiama il numero 800.002.288 che verifica la disponibilità di un veicolo nelle vicinanze, lo prenota in sostituzione al precedente e storna senza quota la prenotazione precedente.

Se non c'è disponibilità di un veicolo ti verrà comunicata la possibilità di usare un'auto disponibile in un altro parcheggio, raggiungendola eventualmente con un taxi, oppure potrai utilizzare il taxi per raggiungere direttamente la tua destinazione.

Il rimborso massimo riconosciuto da Car Sharing Padova è di € 25,00 in tutti i casi.

RILASCIO AUTO

Se devi rilasciare l'auto ma la **piazzola di sosta riservata al car sharing è occupata** chiama subito il call center nazionale al numero 800.002.288 comunicando la targa dell'auto 'abusiva'. L'operatore del call center nazionale, da procedura, chiamerà i vigili per la rimozione. Potrai quindi parcheggiare nell'area di sosta più vicina, entro il raggio dei 500 m. Oltre tale distanza, richiama il call center nazionale 800.002.288 per comunicare l'esatta posizione dell'auto.

In caso di riconsegna del veicolo fuori dallo stallo senza avvisare il call center nazionale è prevista una penale di € 25.00 più eventuali costi di recupero auto.

Se invece **hai dimenticato un oggetto all'interno dell'auto** e te ne sei accorto dopo il rilascio, devi chiamare il call center nazionale comunicando che necessiti dell'apertura porte (per dimenticanza oggetti da prenotazione precedente). L'operatore invierà il comando di apertura delle porte dell'auto. Resta in attesa finché le sicure non si alzeranno, permettendo l'apertura delle porte. A questo punto preleva l'oggetto, richiudi le porte e comunica all'operatore l'avvenuto recupero così che lo stesso possa inviare il segnale di chiusura delle porte, che sarà azionato entro 5 minuti.

L'operazione prevede un addebito pari a € 2,00.

CHIAVI VEICOLO

Smarrimento chiavi del veicolo

Se hai smarrito le chiavi del veicolo comunicalo al call center nazionale al numero 800.002.288.

Il call center avvisa Car Sharing Padova per i provvedimenti del caso.

L'operazione prevede un addebito pari a € 25,00.

Trattenimento chiavi del veicolo

Se ti accorgi di aver rilasciato l'auto senza consegnare le chiavi, comunicalo al call center nazionale, chiamando il numero 800.002.288.

L'operatore del call center ti permetterà di aprire il veicolo con la chiave per poi riporla nel cassetto portaoggetti.

L'operazione prevede un addebito pari a € 2,00.

FURTO PARZIALE O TOTALE DELL'AUTO

Se ti accorgi del furto di qualche parte del veicolo (es. specchietti, copri cerchi) devi esporre denuncia e consegnarla presso la nostra sede entro 24 ore dall'accaduto.

Se, invece, il furto riguarda il veicolo, devi esporre denuncia e consegnarla presso la nostra sede, insieme alle chiavi dell'auto entro 24 ore.

In questo caso verranno applicate le penali indicate nella tabella "Costi Servizi Aggiuntivi" del Regolamento (Allegato 2) nella Categoria "Riconsegna autoveicolo".

SEGNALAZIONE DANNI GRAVI E LIEVI

Al momento del prelievo e della riconsegna è obbligatorio controllare che l'auto non presenti danni, anomalie o mancanza di accessori in dotazione che pregiudichino l'utilizzo in sicurezza dell'autovettura (es. fari non funzionanti, mancanza di olio/acqua nel serbatoio, ecc).

In caso contrario, sei tenuto a comunicarlo tempestivamente al call center nazionale 800.002.288.

Nel caso in cui si rilevino **danni lievi** (ammaccature, graffi) **alla carrozzeria**, **all'interno del veicolo** o qualora quest'ultimo sia **in riserva** al momento del prelievo, puoi segnalarlo utilizzando la funzione "Danni o Segnalazioni" presente all'interno del computer di bordo oppure scrivendo a info@carsharingpadova.it (entro 24h).

In caso contrario sarai ritenuto responsabile degli eventi dannosi, oltre che soggetto ad una penale di € 25,00.

Nel caso in cui si rilevi **sporcizia/odore di fumo nell'auto**, è obbligatorio comunicarlo al call center nazionale chiamando il numero 800.002.288.

In caso contrario sarai ritenuto responsabile dello stato dell'auto, oltre che soggetto a una penale di € 25 più le spese di ripristino.

Potrai comunque fruire della corsa o spostare la prenotazione su un'auto vicina o presso lo stallo più vicino, stornando senza costi aggiuntivi la prenotazione precedente.

EMERGENZE

Per tutte le **chiamate di emergenza al call center nazionale** (assistenza, recupero auto, polizia, ambulanza), nell'ipotesi in cui ti trovi ancora a bordo del veicolo funzionante, basterà premere tasto "Chiama" sul display del computer di bordo.

Il call center nazionale è attivo H24 tutti i giorni dell'anno.

INCIDENTI

Comunicato al call center nazionale 800.002.288 che invierà un carro attrezzi. È previsto un rimborso di massimo € 25,00 per raggiungere il primo mezzo pubblico o la propria destinazione.

È sempre obbligatorio presentare il relativo modello CID compilato. In caso di collisione con torto o concorso di colpa, verrà applicata una penale a titolo di risarcimento dei danni non previsti nella copertura assicurativa e/o del danno per il fermo, il cui importo verrà calcolato in base all'entità del danno.

Al secondo sinistro, a prescindere dall'entità dei danni sino ad allora provocati, APS Holding si riserva la facoltà di rescindere il contratto di abbonamento.

In caso di abbandono dell'auto (senza attendere il carro attrezzi) viene applicata una penale di € 100,00, salvo nostra autorizzazione in merito alle azioni da compiere.

AUTO IN PANNE

Comunicato al call center nazionale 800.002.288 che invierà un carro attrezzi. È previsto un rimborso di massimo € 25,00 per raggiungere il primo mezzo pubblico o la propria destinazione.

RIMOZIONE FORZATA

Hai il dovere di comunicare tempestivamente al call center nazionale che il mezzo di Car Sharing Padova è stato rimosso conseguentemente a sosta in zona vietata.

In questo caso verranno applicate le penali indicate nella tabella "Costi Servizi Aggiuntivi" del Regolamento (Allegato 2) nella Categoria "Riconsegna autoveicolo"

SOSTITUZIONE PNEUMATICO

Se è necessario il cambio di uno pneumatico, comunicato al call center nazionale chiamando il numero 800.002.288.

Il call center invia il carro attrezzi e potrai utilizzare un taxi per raggiungere la tua destinazione con una spesa massima riconosciuta di € 25,00, con obbligo di consegna ricevuta a Car Sharing Padova per il rimborso della corsa.

Il call center nazionale ci invia una segnalazione dell'accaduto, anche in caso d'interoperabilità.

9. FAQ

COSA SUCCEDA SE, UNA VOLTA SBLOCCATE LE PORTE DELL'AUTO, NON ENTRO SUBITO NEL VEICOLO?

Se hai sbloccato le porte dell'auto ma non la utilizzi, queste rimarranno aperte per tutta la durata della prenotazione.

LA PULIZIA DEL VEICOLO È A MIO CARICO?

No. Purché l'auto non sia stata sporcata in modo evidente da parte dell'utente, l'onere e i costi di pulizia ordinaria sono a carico di Car Sharing Padova. Tuttavia, fa parte dello spirito del car sharing, ossia della condivisione dell'auto, il cooperare nella gestione delle vetture.

POSSO GUIDARE UNA MACCHINA DI CAR SHARING PADOVA SE SONO NEOPATENTATO?

Sì, ma se in possesso di patente B da meno di 1 anno è richiesta una dichiarazione firmata da un genitore o persona di fiducia che faccia da garante in caso di sinistri con CID passivo.

IL CONDUCENTE E I PASSEGGERI SONO COPERTI DA ASSICURAZIONE?

Sì, il conducente e i passeggeri sono coperti da una polizza assicurativa per morte, disabilità e spese mediche per un massimale di € 26.000,00.

SE FACCIO UNA SOSTA, CONTINUO A PAGARE LO STESSO PREZZO?

No. Le tariffe variabili, infatti, sono di due tipi: quella chilometrica e quella oraria. Durante una fermata temporanea, pagherai solo la tariffa oraria, mentre quella chilometrica sarà sospesa.

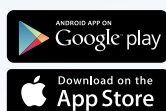
COSA SUCCEDA SE PRENDO UNA MULTA?

Ti verrà addebitata. Per 'cessata responsabilità', comunicheremo i tuoi dati contrattuali al Comando di Polizia di competenza.

QUALI PATENTI SONO ACCETTATE? (PER GLI STRANIERI)

Le patenti di guida dei Paesi appartenenti alla Comunità Europea.

APP IO GUIDO



Scarica la APP IOGuido per
IOS e Android per gestire le
tue prenotazioni!



**Car Sharing
Padova**
mobilità intelligente



COMUNE DI PADOVA

Gestore del servizio Car Sharing Padova APS Holding
info@carsharingpadova.it - www.carsharingpadova.it

