



Car Sharing
Padova
mobilità intelligente

GUIDA ALL'UTILIZZO



SINTESI



LETTURA REGOLAMENTO

È obbligatoria la lettura attenta del Regolamento allegato al contratto prima di utilizzare le auto Car Sharing.



DANNI E ANOMALIE

Al momento del prelievo è **obbligatorio** controllare che l'auto non presenti danni, anomalie, mancanza di accessori in dotazione che pregiudichino l'utilizzo in sicurezza e secondo le norme del codice della strada dell'autovettura (es. fari non funzionanti, mancanza di olio/acqua nel serbatoio, ecc). In caso contrario, il cliente è tenuto a comunicarlo tempestivamente al **Call Center Nazionale Emergenze 800.002.288**. Nel caso in cui verifichi danni lievi (ammaccature, graffi) oppure veicolo in riserva è tenuto a segnalarlo tramite le apposite funzioni sul board computer o a mandare una e-mail all'indirizzo info@carsharingpadova.it (entro 24h). **In caso contrario l'utente sarà ritenuto responsabile degli eventi dannosi, oltre che soggetto ad una penale di € 25.**



SPORCIZIA/FUMO

Nel caso in cui si rilevi sporcizia nell'auto, è obbligatorio comunicarlo al Call Center Nazionale Emergenze. **In caso contrario l'utente sarà ritenuto responsabile dello stato dell'auto, oltre che soggetto ad una penale di € 25 più le spese di ripristino.** Sarà possibile utilizzare la corsa comunque o prenotare un'altra auto a parità di costo.



CHIAVI DELL'AUTO

Si trovano nel vano portaoggetti. Al termine dell'utilizzo ricordarsi sempre di riporle nel vano portaoggetti prima di effettuare il rilascio.



CHIAMATA DI EMERGENZA

Premere tasto "Chiama" sul display del board computer.



PROLUNGAMENTO CORSA

Chiamare il **Call Center Nazionale Emergenze entro massimo 15 minuti** dall'orario di fine corsa, telefonando al numero **800.002.288** o premendo il tasto "Chiama" sul display del board computer.



RILASCIO DELL'AUTO

Premere una volta sul display il tasto "Rilascio" (per attivare il display) e una seconda volta il tasto "Rilascio" (per avviare la funzione effettiva). Seguire la voce guida per effettuare correttamente la procedura di rilascio. Una volta scesi dall'auto, passare la SmartCard dall'esterno dell'auto sul lettore, attendere il blocco delle portiere e assicurarsi che lampeggi la luce verde di auto libera.



IN CASO DI STALLO OCCUPATO

Se la piazzola di sosta riservata al Car Sharing è occupata cercare nelle immediate vicinanze, in un raggio di circa 500 m, una piazzola libera dove poter parcheggiare. In caso non si trovasse una piazzola di sosta nel raggio di 500 m, il cliente è tenuto a chiamare il Call Center Nazionale Emergenze per comunicare la posizione dell'auto. **In caso di riconsegna dell'autoveicolo fuori dallo stallo senza avisare il Call Center Nazionale Emergenze è prevista una penale di € 25 più eventuali costi di recupero auto.**



RIFORMIMENTO

Il cliente è tenuto ad effettuare il rifornimento al raggiungimento di $\frac{1}{4}$ di serbatoio. La consegna del veicolo con un livello di carburante inferiore ad $\frac{1}{4}$ di serbatoio comporta l'addebito di un costo di € 25. Il costo del carburante è già incluso all'interno della quota chilometrica. All'interno del vano portaoggetti di ciascun veicolo è presente una busta con una MultiCard e il relativo PIN, che permette il pagamento del rifornimento presso le stazioni del circuito ENI abilitate con un massimale di spesa giornaliero consentito di € 50.

Presso le stazioni ENI è possibile effettuare il rifornimento al veicolo sia in modalità self-service che pagando direttamente al gestore: nel primo caso digitando il PIN e i chilometri complessivi del mezzo, nel secondo comunicandoli al gestore. Al

termine della procedura ritirare lo scontrino e inserire lo stesso e la Multicard all'interno della busta e riporla nel vano porta oggetti. Prima di ripartire, registrare i dati richiesti sul computer di bordo, alla sezione "Rifornimento".

In mancanza di distributori ENI abilitati procedere comunque al rifornimento facendosi rilasciare ricevuta e inoltrandola ai nostri uffici: l'importo anticipato verrà rimborsato tramite bonifico sull'IBAN che ci verrà indicato.

Per quanto riguarda i veicoli BiFuel il rifornimento è obbligatorio per la benzina.

L'utente può comunque rifornire di metano, ma senza vincolo rispetto al livello di serbatoio, data la limitata presenza di stazioni di servizio abilitate.

RICORDA

TARIFFA ORARIA

Inizia con l'orario di inizio prenotazione a prescindere dall'orario di prelievo effettivo dell'auto.

FUMO ALL'INTERNO DEL VEICOLO

Vietato.

TRASPORTO DI ANIMALI

Vietato.

FERMATE INTERMEDIE

L'auto deve essere chiusa e riaperta con la chiave come un'auto normale.

RILASCIO DELL'AUTO

L'auto va rilasciata con tutti gli accessori in dotazione, i finestrini chiusi, la Card User e la chiave nel vano portaoggetti, e con i sedili posizionati correttamente. Penale per mancata procedura di rilascio: € 25.

RILASCIO ANTICIPATO

In caso di rilascio anticipato rispetto alla prenotazione, verrà applicato uno sconto del 75% sul tempo rimanente dal rilascio fino alla fine della

prenotazione. Il 25% sarà trattenuto dal gestore che non ha potuto mettere a disposizione l'auto per altri utenti.

IN CORSA A PRENOTAZIONE TERMINATA

Nel caso in cui non sia stato effettuato il "prolungamento della corsa" chiamando il Call Center Nazionale Emergenze, si applica una penale pari a € 25 più la "tariffa oraria ritardo" relativa al tempo eccedente.

MANCATO ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE

Si applica una penale di € 25 più la tariffa oraria relativa alle ore prenotate.

ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE ENTRO LE H24 PRIMA DELL'INIZIO DELLA CORSA:

Gratuito.

ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE CON PREAVVISO INFERIORE ALLE 24 ORE PRIMA DELL'INIZIO DELLA CORSA:

Il cliente è tenuto a pagare $\frac{1}{4}$ della tariffa oraria.

NUMERI UTILI

- Call Center Nazionale Emergenze o Prolungamento Corsa 800.002.288 (gratuito)
- Call Center Nazionale Prenotazioni 893.499.34 (a pagamento)

APP IO GUIDO



Scarica la APP Io Guido per IOS e Android per gestire le tue prenotazioni!



Car Sharing Padova
mobilità intelligente



Gestore del servizio Car Sharing Padova APS Holding
info@carsharingpadova.it - www.carsharingpadova.it

